

Wir machen den Weg frei.



VORAUSSETZUNG

- ✓ Halten Sie Ihren Sm@rt-TAN photo Lesegerät bereit (das kleine Kästchen mit Tasten und Display)
- ✓ Halten Sie Ihre Girocard (früher EC-Karte) bereit



WAS IST EINE MANUELLE TAN?

- ✓ Sollte es einmal Probleme mit der optischen Übertragung geben, dann können Sie mit dem Lesegerät auch manuell eine TAN erzeugen!
- ✓ **Hinweis:** Alternativ können Sie auch das SecureGo-Verfahren nutzen, sofern Sie für dieses angemeldet sind
- ✓ Eine manuelle TAN kann alternativ zu einer „optischen TAN“ oder TAN per Push-Nachricht eingesetzt werden (sofern Sie ein sogenanntes Lesegerät besitzen)

1

AUSWAHL DER MANUELLEN TAN

- 1 Im Online-Banking wird diese Möglichkeit zusätzlich mit angezeigt wenn Sie beispielweise eine Überweisung bestätigen wollen – klicken Sie dazu auf „**TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung**“  für die Anzeige der Details
- 2 Für die Erstellung einer manuellen TAN ist ein „**Start-Code**“ notwendig – dieser wird Ihnen in der Anzeige genannt

TAN-Eingabe durch manuelle Erfassung

Eingabe durch manuelle Erfassung

2

KARTE INS LESEGERÄT STECKEN

- 1 Stecken Sie zunächst Ihre Girocard (früher EC-Karte) in den Schlitz, der sich meistens am oberen Rand oder seitlich am Lesegerät befindet
- 2 Die Karte wird so eingesteckt, dass der goldene bzw. silberne Chip nach unten zeigt

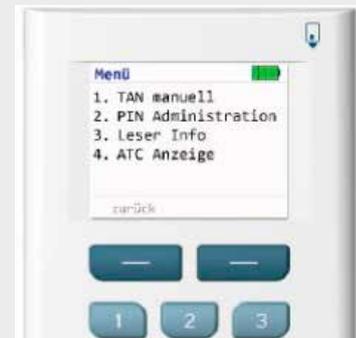


3 MANUELLE TAN ERSTELLEN

- 1 Je nach TAN-Generator drücken Sie entweder die TAN-Taste oder „Menü“ und wählen den Menüpunkt „1 – TAN manuell“ aus.
- 2 Geben Sie den Start-Code, der Ihnen im Online-Banking angezeigt wird, in den TAN-Generator ein und drücken Sie dann auf „OK“.
- 3 Prüfen Sie nun alle wichtigen Daten Ihres Auftrages auf dem Display des TAN-Generators und bestätigen Sie diese jeweils mit „OK“ auf Ihrem Gerät.
- 4 Geben Sie jetzt den „IBAN Empfänger 1“ ein:
 - Es wird Ihnen eine „Empfänger-IBAN“ angezeigt
 - Einige Stellen dieser IBAN sind mit „x“ ersetzt
 - Prüfen Sie nun auf der Rechnung, die Sie bezahlen wollen, welche Zeichen durch diese „x“ ersetzt wurden (diese müssen Sie dann in den Smart-TAN plus-Leser eintippen!)

Beispiel:

 - Bei Ihrer Empfänger-IBAN könnten die **grün** markierten Stellen durch „x“ ersetzt sein, diese tippen Sie dann ein, z.B.: DE 76 999999994711111111
- 5 Bestätigen Sie die Eingabe mit der Taste „OK“
- 6 Die TAN wird erstellt und erscheint auf dem Display Ihres TAN-Generators. Sie ist nur für diese Transaktion und für wenige Minuten gültig.
- 7 Geben Sie die TAN in das entsprechende Feld im Online-Banking ein und bestätigen Sie Ihre Überweisung mit „OK“.



! HINWEIS

- Überprüfen Sie die Anzeige des TAN-Generators beispielsweise bei einer Überweisung immer anhand

der Originaldaten - zum Beispiel auf einer Rechnung.