

OnlineBanking PIN-Änderung

Erhöhen Sie die Sicherheit Ihres OnlineBanking-Zugangs und ändern Sie Ihre PIN auf die aktuellen Sicherheitsanforderungen.

Die Änderung können Sie im OnlineBanking über unsere Homepage oder in der Banking-App durchführen.

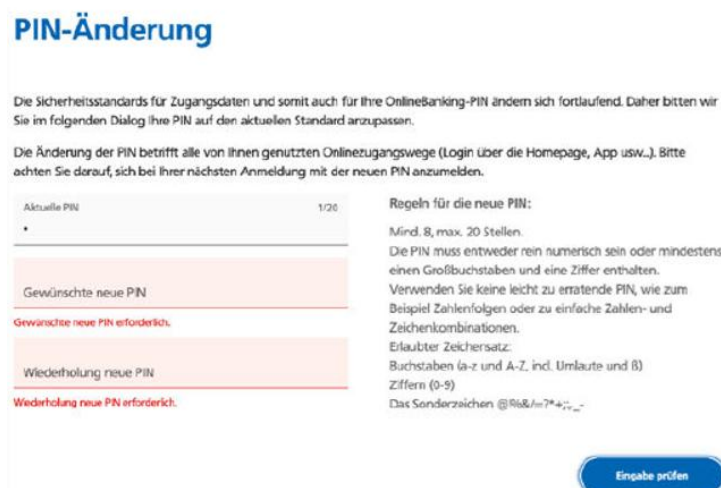
1. Aufbau Ihrer neuen PIN

- o Mind. 8 – 20 Stellen
- o rein numerisch oder min. einen Großbuchstaben und eine Ziffer
- o Erlaubte Zeichensätze:
 - o a-z und A-Z inkl. Umlaute und ß
 - o Ziffern 0-9
 - o Sonderzeichen: @!%&/=?*+;.,_-

Bitte verwenden Sie keine leicht zu erratende Zahlen- oder Zeichenkombination.

2. Änderung der PIN

Bei Ihrem OnlineBanking-Login auf der Homepage oder in der Banking App erscheint eine PIN-Änderungsaufforderung:



The screenshot shows a web form titled "PIN-Änderung". It contains three input fields: "Aktuelle PIN" (with a character count of 1/20), "Gewünschte neue PIN", and "Wiederholung neue PIN". To the right of the form, there are "Regeln für die neue PIN:" (Rules for the new PIN) which specify: minimum 8, maximum 20 characters; must be either purely numeric or contain at least one uppercase letter and one digit; avoid easily guessable sequences or simple combinations; and list the allowed character sets (a-z, A-Z, including umlauts and ß; digits 0-9; and special characters @!%&/=?*+;.,_-). A blue button labeled "Eingabe prüfen" (Check input) is at the bottom right.

Geben Sie Ihre aktuelle PIN ein und vergeben Sie dann Ihre neue WunschPIN nach den aktuellen Sicherheitsvorgaben. Wiederholen Sie die WunschPIN in der dafür vorgesehenen Zeile. Schließen Sie die Änderung mit einer TAN bzw. Freigabe in Ihrem gültigen TAN-Verfahren ab.

Wissenswertes:

- o Wissen Sie Ihre aktuelle PIN nicht mehr?
->Wenden Sie sich gerne an uns unter 0921/882-0
- o Wissen Sie Ihren VR-Netkey oder Aliasnamen nicht mehr?
->Wenden Sie sich gerne an uns unter 0921/882-0
- o Was müssen Nutzer der Banking App mit Biometrie (FaceID oder Fingerprint) beachten:
->Nach der Änderung der PIN werden Sie beim ersten Start der App erneut aufgefordert Ihren VR-Netkey/Aliasnamen und Ihre neu vergebene PIN einzugeben. Durch diese Eingabe wird die neue PIN mit Ihrer hinterlegten Biometrie verbunden. Bei allen folgenden Aufrufen der Banking App greift wieder Ihre vergebener Biometrie-Bestätigung mit FaceID oder Fingerprint.
- o Sie arbeiten hauptsächlich mit einer Banking-Software (vr-networld oder vergleichbarer)?
->Bitte melden Sie sich auf der Homepage der VR Bank Bayreuth-Hof eG im OnlineBanking-Login an. Ändern Sie Ihre PIN wie beschrieben. Haben Sie Ihre PIN in der Software hinterlegt, ändern Sie diese bitte in die neu vergebene PIN ab.